



Kurser i Nerja

i samarbete med resebyrån BokaNerja

Att anordna kurser utomlands är ett mycket spännande och belönande sätt att bedriva sin kursverksamhet på. För att uppfylla gällande regler och lagar så är det dock en del olika saker att ta hänsyn till. Vi ska här försöka reda ut de olika bestämmelser som gäller och vilken hjälp ni får genom att samarbeta med en resebyrå i det landet.

Kursanordnare och ansvarig researrangör

Naturligtvis står ni själva som anordnare av den kurs som ni vill genomföra och ni står i kontakt med de som vill delta. Det här är er kurs och era kursdeltagare.

Däremot så ska ni inte stå som ansvarig researrangör för själva resan för då måste ni vara resebyrå eller ha ställt resegarantier till Kammarkollegium för att uppfylla paketreselagen. Allt för att era deltagare ska vara skyddade i händelse av problem. För att bedömas vara en paketresa räcker det med att resan förutom kursen innehåller en till post såsom antingen flyg, mat, boende, transfer eller aktivitet så det uppfylls i princip alltid. Se bilaga 1



Momsproblematik

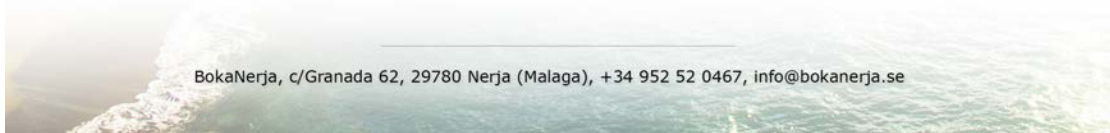
Det finns nya bestämmelser för beskattning av tjänster vid utrikeshandel. Lagändringarna görs med anledning av ett EU-direktiv. Den allmänna principen blir då att en tjänst ska beskattas avseende moms i det land där den konsumeras. För en kurs i Spanien innebär det att en svensk anordnare (även om det är en resebyrå) blir tvungen att momsregistrera sig i Spanien, vilket innebär att de måste starta spanskt bolag, vilket blir helt ohållbart. Se bilaga 2

Lösningen är ett samarbete med BokaNerja

Genom att hålla er kurs i samarbete med BokaNerja så slipper ni faktiskt de flesta problem. Genom att vi står som ansvarig researrangör så uppfyller vi alla bestämmelser och undviker som spanskt företag all momsproblematik.

BokaNerja har fullständig service med flyg, transfer, boende, kurslokal, frukost, restauranger, aktiviteter och utflykter. Vi bokar in det som kursanordnaren vill ska ingå och vi löser övriga önskemål direkt med era kursdeltagare.

Kursanordnaren sätter ihop hela programmet för kursveckan och gör en pdf som vi gemensamt kan marknadsföra. Ni har förstås ansvaret för att få ihop det minimiantal deltagare som ni bedömer nödvändigt men BokaNerja har 10.000 besökare på hemsidan per månad och tusentals följare på Facebook och vi hjälper gärna till.





Arbetsbesparande hantering

För kursanordnaren innebär detta att ni slipper mycket av hanteringen där frågor om kostnader, medföljare, avbokningar, alternativa avreseorter, förlängda resor, anmälningar, debiteringar etc. tar mycket tid. BokaNerja debiterar reservationsavgifter och slutfakturerar, utfärdar biljetter etc.

För att kursanordnaren ska vara fullt insatt så har vi gemensamma webbdokument där ni kan fylla i intresserade och följa anmälningar, betalningar, tillval etc. Här ber vi kursledaren som känner alla att hjälpa till att fördela alla.

Olika sorters grupper

Våra grupper sträcker sig från alla typer av kurser, över konferenser och företagsresor till olika sorters gruppresor som vinprovning, bouleresor, träningsläger och klassresor. Det är allt ganska enkelt då vi är resebyrå fram till dess att det är en resa där kursledaren håller en kurs eller utbildning som ska debiteras deltagarna. Då blir det lite mera organisation med fakturor och moms satser oss emellan.

Fakturera kursen till BokaNerja

Vi fakturerar alla och ni fakturerar oss. Enkelt!
I och med EU-direktivet så fakturerar ni BokaNerja för er kurs exkl. moms. Annars så skulle vi ju behöva begära tillbaka momsen från svenska staten. Däremot så får ju BokaNerja betala moms i Spanien för allt som debiterats era kunder. Därför så räknar vi upp kurskostnaden igen så att den inbegriper moms som vi sedan betalar här.



Räkneexempel

Många tycker det är svårt det här moms hit och dit och reglerna har ju ändrats men huvudregeln är ju att moms är ett nollsummespel mellan företag och inte en kostnad. Slutkund ska däremot alltid betala moms.

Ni har 20 kursdeltagare. Ni debiterar normalt 2.000:- inkl. moms, dvs 1600:- + moms. I er faktura till oss så debiterar ni oss 1600 kronor och alltså utan någon moms.

Summa 1600 kronor * 20 deltagare = 32.000 SEK

I vår kostnadsuppställning inför kursen så räknar vi om den till Euro och inkluderar moms igen. All debitering sker i Euro då verksamheten bedrivs och faktureras i Spanien.

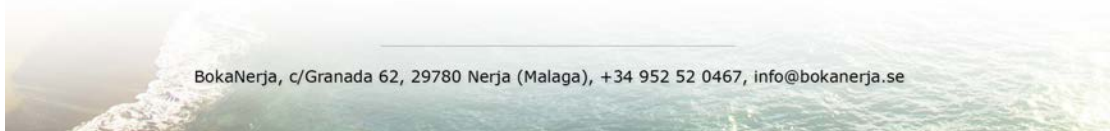
Låt oss säga att era 2000SEK motsvarar 220€ i dag.

Momsen (IVA) i Spanien är 21% och med de 4% i skillnad tar vi lite höjd för valutaförändringar. När vi sedan debiterar er kund för paketet så blir det därför 220€ inkl. moms, alltså ca 182€ netto (ca 1700 SEK)

IBAN

När vi har fått in betalning från alla era deltagare så fakturerar ni oss enl. exemplet 32.000SEK

Det går då inte att bara ange ett bank- eller postgiro utan i alla betalningstransaktioner mellan länder är det i dag obligatoriskt att på fakturan ange ett IBAN (International Bank Account Number) Har ni inte detta sedan tidigare så ser ni det på er Internetbank eller får det av ert bankkontor.





INNEHÅLL

Nu när vi har klarat av formalia så tittar vi istället på allt det som vi har att erbjuda våra samarbetspartners och som hjälper till att göra era kurser så lyckade som möjligt!

Boende

Vi har två stycken lägenhetshus som vi upplåter till grupper, Nerjaluna och San Miguel.

På **Nerjaluna** har vi 11 lägenheter. När det gäller grupper som skolklasser och liknande grupper kan vi hysa in 30 personer. För kurser brukar vi maximera antalet till 22, då har alla egen säng, dvs delar inte dubbelsäng med någon annan. För kurser och konferenser där man uttrycker önskemål om eget rum, kan vi ta emot max 14.

<http://www.bokanerja.se/vara-boenden/lagenheter/nerjaluna/>

På **San Miguel** har vi också 11 lägenheter och motsvarande siffror är här max 40 personer, då alla har egen säng 26 och vill man ha eget rum kan vi ta emot 16.

<http://www.bokanerja.se/vara-boenden/lagenheter/san-miguel/>

San Miguel är alltså lämpligt för lite större grupper och där man klarar sig och vill vara för sig själv. Mycket bra umgängesyta på takterrassen. Nerjaluna blir bäst för gruppen som vill ha frukost och som behöver kurslokalen.

Föredrar ni att bo med gruppen på hotell så har vi Hotel **Plaza Cavana** som har bra standard, frukost och konf.rum.

<http://www.bokanerja.se/vara-boenden/hotell/hotel-plaza-cavana/>



Flygbiljetter

Att ordna flygbiljetter för kursen tillhör de områden som både är knepigt att få bra och som alltså inte är tillåtet utan att ställa resegarantier. Det man som resebyrå gör är att blocka ett antal biljetter i en gruppbiljett. För att räknas som grupp måste det i alla sammanhang vara minst 10 deltagare. Räknar man inte med att få ihop 10 deltagare så måste vi lösa biljetterna med varje enskild deltagare och då beror priset på när de anmäler sig. Reguljära flygbiljetter blir alltid dyrare ju närmare avresan man köper.

En gruppbiljett har ett fast pris så att hela resan kan ha ett fast pris. Det är ett högre pris än motsvarande privata biljett som köps tidigt men lägre än de som köps sent.

Biljetterna släpps knappt 1 år i förväg och har vi då fått er bokning innan det så håller vi bevakning och får billigast möjliga gruppbiljetter när de släpps. Det går att göra förfrågan på t.ex. 20 biljetter (ju fler desto dyrare) och sedan ca 3.5 månader innan avresa så måste vi definitivt bestämma antal och betala depositionsavgift. Alltså måste alla deltagares reservationsavgifter då också vara betalda. På det sättet kan ni optimalt få 6-10 månaders införsäljningsperiod

Vår gemensamma planering bör därför ha så bra framförhållning som möjligt, både för att säkra boendet och perioden ni söker och för att få så bra flygpriser som möjligt.





Gruppservice

Gruppbokningar som hyr en fastighet innebär ett åtagande för oss med en betydligt större arbetsinsats administrativt och med högre servicegrad och därmed också pris än om man hyr en lägenhet privat. Att hyra lägenhet är normalt självhushållning och med städ en gång i veckan. För våra grupper städar vi vid behov av och byter handdukar två gånger i veckan då många grupper är mycket aktiva. Vi håller också med toapapper och tvål och serverar frukost om beställt. Är hela fastigheten bokad så har ni fri tillgång till alla resurser som vår fullt utrustade kurslokal, innergård med grill etc. Då "äger" ni fastigheten under perioden. Är det en mindre grupp där andra också bor samtidigt så får man förstås samsas och ta mindre plats.

Priser och provisioner

Som ni ser i prislistan (se bilaga 3) så är det lite olika pris per natt beroende på hur många nätter som gruppen stannar. Prislistan är upprättad enl. det som är vanligast för kurser, att de som vill ha eget boende tar lägenheterna med dubbelsäng och de som vill dela har två separata sängar.

Det innebär att det finns en del olika prislägen som deltagarna kan välja mellan, från att dela rum i en lägenhet med två sovrum till att ha egen lägenhet. Oftast så anges då totalpriset som ett "Från-pris" i programmet.





Om kursledaren istället vill förenkla för att ha ett fast pris för hela kursen att gå ut med så går det bra genom att ta ett medelpris och sedan bara ha ett tillägg för eget boende. Som exempel om delat boende varierar mellan 225€ och 290€ så kan man ta 260€ för alla som delar och ha ett tillägg för eget boende på 230€ (gällande 7 nätter).

Provision

På dessa priser så har ni som kursanordnare provision. Om ni tar minst 4 lägenheter så har ni 10% provision, tar ni minst 8 lägenheter så har ni 15% provision plus att ni disponerar kurslokalen utan kostnad. Normalpris för kurslokalen är annars 100€/dag. Denna provision används normalt för att bekosta kursledarens egen lägenhet och kostnader som frukost och transfer och vid större grupp även för flygbiljetter. Vi har alltså inga gratislägenheter.

Ankomst

Vår chaufför håller koll på ert flyg så det är inga problem även om det skulle vara förseningar. Han möter er med en skylt **BokaNerja** och kör er till ert boende där vi möter upp med nycklar och ser till att alla hittar hem till sig.





Ytterligare service

Förutom det uppenbara som flyg, transfer och boende så hjälper vi naturligtvis till med allt som ni vill ska hända under kursdagarna. Vi har många utflykter att välja mellan och som ni kan se här:

<http://www.bokanerja.se/vara-tjanster/utflykter/>

Även en mängd aktiviteter av olika svårighetsgrad ordnar vi åt er. Bara mysigt tillsammans eller gemensam prestation. Från lyxig segling till canyoning i vattenfall.

<http://www.bokanerja.se/vara-tjanster/aktiviteter/>

Vi bokar in er på bra restauranger, serverar frukost, ordnar grillfest, fotbollsbiljetter, guidad visning av grottorna eller vad som nu ligger er varmt om hjärtat.

DMC (Destination Manager Company)

Om det är så att ni redan har flygbiljetter, vill bo på annat hotell eller på annat sätt vill sköta er själva så är inte det några problem. Vi fungerar som DMC även för ett antal svenska resebyråer, dvs vi sköter allt som behövs på plats. Så kontakta oss så hjälper vi till med det som behövs för att göra allt lagligt och så löser vi allt till det bästa även om det inte passar att bo eller hålla kurs hos oss.

Med bästa hälsningar
Magnus Wahlberg
VD BokaNerja
magnus@bokanerja.se





Bilaga 1

Resor som kräver resegarantier enligt Kammarkollegium

Resegarantin omfattar främst paketresor, men även paketliknande resor, charterstolar och resor i samband med utbildning.

Paketresor

En paketresa består av minst två av följande tjänster:

- transport
- boende
- turisttjänst (till exempel hyrbil, spa eller biljett till ett evenemang).

En paketresa kan alltså bestå av enbart hotell med biljett till en konsert, utan transport. Eller en flygbiljett och hyrbil, utan boende. Om boende inte ingår i resan måste resan pågå längre än 24 timmar.

Reglerna om resegaranti gäller för alla som arrangerar eller är återförsäljare av paket. Det spelar alltså ingen roll om du är en privatperson eller en juridisk person eller om du har vinstsyfte eller inte.

Resor i samband med utbildning

Resegarantin omfattar också en resa med boende som en privatperson gör i samband med en utbildning. Även om boendet är gratis.





Bilaga 2

MOMS enligt Skatteverket

Beskattning av tjänster vid utrikeshandel

Från den 1 januari 2010 gäller nya bestämmelser för beskattning av tjänster vid utrikeshandel. Lagändringarna görs med anledning av ett EG-direktiv och finns i proposition 2009/10:15.

Den allmänna principen blir då att en tjänst ska beskattas avseende moms, i det land där den konsumeras. Reglerna gäller oavsett om köparen finns inom eller utanför EG.

Huvudregeln vid försäljning av tjänster till näringsidkare är att tjänsterna anses omsatta och ska beskattas avseende moms i det land där **köparen** är etablerad när tjänsten tillhandahålls dit. Moms ska inte tas ut om köparen är en näringsidkare i ett annat land än Sverige





bilaga 3

Prislistor grupper, kurser 2015

7 nätter

S1	studio dubbelsäng, terrass	500€ (1 person)
S2	studio två säng	275+275€ (2 personer)
S3	studio dubbelsäng	450€ (1 person)
S4	studio två sängar	250+250€ (2 personer)
A7	lägenhet två sängar	290+290€ (2 personer)
A8	lägenhet dubbelsäng	500€ (1 person)
A9	lägenhet två sängar	290+290€ (2 personer)
A10	lägenhet två sängar	290+290€ (2 personer)
B3	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	300+225+225€ (3 personer)
C4	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	300+225+225€ (3 personer)
C5	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	300+225+225€ (3 personer)
		Summa ut 6490€

6 nätter

S1	studio dubbelsäng, terrass	445€ (1 person)
S2	studio två sängar, terrass	245+245€ (2 personer)
S3	studio dubbelsäng	404€ (1 person)
S4	studio två sängar	223+223€ (2 personer)
A7	lägenhet två sängar	258+258€ (2 personer)
A8	lägenhet dubbelsäng	445€ (1 person)
A9	lägenhet två sängar	258+258€ (2 personer)
A10	lägenhet två sängar	258+258€ (2 personer)
B3	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	263+199+199€ (3 personer)
C4	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	263+199+199€ (3 personer)
C5	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	263+199+199€ (3 personer)
		Summa ut 5761€



Prislistor grupper, kurser 2015

5 nätter

S1	studio dubbelsäng, terrass	382€ (1 person)
S2	studio två sängar, terrass	209+209€ (2 personer)
S3	studio dubbelsäng	346€ (1 person)
S4	studio två sängar	191+191€ (2 personer)
A7	lägenhet två sängar	220+220€ (2 personer)
A8	lägenhet dubbelsäng	382€ (1 person)
A9	lägenhet två sängar	220+220€ (2 personer)
A10	lägenhet två sängar	220+220€ (2 personer)
B3	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	224+170+170€ (3 personer)
C4	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	224+170+170€ (3 personer)
C5	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	224+170+170€ (3 personer)
		Summa ut 4922€

4 nätter

S1	studio dubbelsäng, terrass	312€ (1 person)
S2	studio två sängar, terrass	172+172€ (2 personer)
S3	studio dubbelsäng	284€ (1 person)
S4	studio två sängar	156+156€ (2 personer)
A7	lägenhet två sängar	180+180€ (2 personer)
A8	lägenhet dubbelsäng	312€ (1 person)
A9	lägenhet två sängar	180+180€ (2 personer)
A10	lägenhet två sängar	180+180€ (2 personer)
B3	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	188+144+144€ (3 personer)
C4	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	188+144+144€ (3 personer)
C5	lägenhet 2 sovrum (dubbelsäng + två sängar)	188+144+144€ (3 personer)
		Summa ut 4072€

Ca-pris i snitt per person/natt med 22 personer

7 nätter	6 nätter	5 nätter	4 nätter
42 €	43,50 €	45 €	46,50 €